**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

**lista wg art. 8a ust.1 pkt 1** ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej , nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz.U. z 2019 r. poz. 294)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Zakres świadczonego poradnictwa** | **Nazwa jednostki** | **Dane teleadresowe i kontaktowe jednostki** | **Dni i godziny działalności** | **Kryteria dostępu do usługi** |
| **I.PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE** | | | | | |
| 1 | 1.Prowadzenie poradnictwa i terapii dla osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą i ich dzieci oraz dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej.  2.Przeprowadzenie badań psychologicznych dotyczących kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka. 3.Sporzadzanie diagnoz dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Radomiu – Organizator Rodzinnej Pieczy Zastępczej | [sekratariat@mops.radom.pl](mailto:sekratariat@mops.radom.pl)  [ewa.stysiek@mops.radom.pl](mailto:ewa.stysiek@mops.radom.pl) | Od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 – 15.30. | Usługi świadczone są dla rodzin zastępczych spokrewnionych, rodzin zastępczych niezawodowych i zawodowych, osób prowadzących rodzinny dom dziecka, dyrektorów placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego, dzieci umieszczonych w powyższych formach pieczy zastępczej, dzieci własnych osób sprawujących pieczę zastępczą, kandydatów do sprawowania pieczy zastępczej oraz osób pełnoletnich usamodzielnianych, którzy opuścili pieczę zastępcza. |
| 2 | Udzielanie wsparcia psychologicznego. Prowadzenie indywidualnych przypadków problemowych wymagających oddziaływania specjalistycznego. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Radomiu – Dział Pracy Socjalnej | [sekretariat@mops.radom.pl](mailto:sekretariat@mops.radom.pl)  zpr@mops.radom.pl | Od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 – 15.30. | Usługi świadczone są w szczególności dla Klientów Ośrodka, jednakże mogą z nich również skorzystać mieszkańcy Radomia nie korzystający z pomocy społecznej. |
| 3 | Poradnictwo psychologiczne dla : osób doświadczających przemocy w rodzinie, osób przeżywających trudności natury emocjonalnej i psychicznej z powodu toczącej się przemocy w rodzinie oraz osób, które w przeszłości doświadczały przemocy co obecnie powoduje zaburzenia w ich funkcjonowaniu osobistym i społecznym.  Poradnictwo psychologiczne dla osób dorosłych w ich własnych sprawach oraz osób dorosłych w sprawie dzieci małoletnich oraz młodzieży. | Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie Caritas Diecezji Radomskiej | 26-600 Radom  ul. Kościelna 14b  tel.: 48 365 10 87  e-mail: owsparcia@caritas.pl | Poniedziałek: 8.00-16.00  Wtorek: 8.00-17.00  Środa: 8.30-16.00  Czwartek: 8.00-16.00  Piątek: 9.00-18.00 | Doświadczenie przemocy w rodzinie:  -osoby borykające się ze skutkami przemocy w rodzinie, która jest doświadczana aktualnie bądź była doznawana w przeszłości  Zamieszkiwanie na terenie miasta Radomia:  - wyłącznie osoby będące mieszkańcami Radomia: osoby dorosłe – w tym po 60 roku życia, dzieci i młodzież: od 10 roku życia do 18 roku życia. |
| 4 | Rozmowy wspierające dla ofiar przemocy w rodzinie | Ośrodek Interwencji  Kryzysowej | 26-600 Radom  ul. Malczewskiego 20b  26-600 Radom  tel. 48 36 227 45  email: [pomoc@tpd.radom.pl](mailto:pomoc@tpd.radom.pl)  Infolinia 19288 | Codziennie 8.00-21.00 | Dobrowolny |
| 5 | Terapia krótkoterminowa | Ośrodek Interwencji  Kryzysowej | 26-600 Radom  ul. Malczewskiego 20b  26-600 Radom  Tel. 48 36 227 45  email: [pomoc@tpd.radom.pl](mailto:pomoc@tpd.radom.pl)  Infolinia 19288 | Codziennie 8.00-21.00 | Dobrowolny |
| 6 | Pomoc w rozwiązywaniu problemów osobistych, małżeńskich i rodzinnych, doradztwo w zakresie profilaktyki uzależnień, prowadzenie terapii | Specjalistyczna Poradnia Rodzinna „Domowe Ognisko” | 26-600 Radom  ul. Malczewskiego 1  tel. 48 383 66 52  email: kuria@radom.opok.org.pl | Wtorek 15.00 – 19.00 | Chętni do pomocy zgłaszają się telefonicznie, mailowo lub bezpośrednio |
| 7 | - Konsultacje indywidualne i terapia wsparcia  - Konsultacje z rodzicami  -Indywidualne spotkania terapeutyczne z dziećmi i młodzieżą | Stowarzyszenie Katolicki Ruch Antynarkotyczny KARAN | 26-605 Radom  ul. Pułaskiego 9  tel. 48 360 24 63, 508 527 507  email: radom@karan.pl | Od poniedziałku do piątku w godz. 12-18 | Mieszkańcy Miasta Radomia, dzieci, młodzież, młodych dorosłych oraz dorosłych, w tym całe rodziny lub rodziców, rodzeństwo |
| 8 | Konsultacja | Stowarzyszenie MONAR Poradnia Profilaktyczno – Konsultacyjna w Radomiu | 26-609 Radom  ul. Struga 57A  tel. 48 364 76 00  email: radomporadnia@monar.org | Poniedziałek – Piątek 11.00 – 15.00 | Dobrowolny. Skierowanie nie jest wymagane. |
| 9 | Spotkania i porady indywidualne | Parafia pw. św. Stefana w Radomiu | 26-600 Radom  ul. Idalińska 32 B  ks. proboszcz -696 499 549  Krzysztof Linowski – 605 430 785  Parafia – 538 124 395; 48 365 60 32  email: parafia.idalin@gmail.com | Wtorek (co drugi, dokładne informacje są podane na stronie internetowej [www.parafia.idalin.pl/specjalistyczna](http://www.parafia.idalin.pl/specjalistyczna) poradnia rodzinna) oraz w gablotach przy poradni godz. 16.30 – 18.30 | Poradnia otwarta dla wszystkich, brak jakichkolwiek kryteriów |
| 10 | Diagnoza,  Konsultacje indywidualne,  Grupy wsparcia,  Terapia specjalistyczna. | Centrum Wspierania i Edukacji Rodzin (Stowarzyszenie na rzecz wspierania rodzin „Nowe Perspektywy”) | 26-600 Radom  ul .Lubońskiego 2  Tel 533 523 043  email: perspektywy.nowe@gmail.com | Poniedziałek –piątek g. 12.00-18.00 | Ogólnodostępny |
| 11 | Konsultacja dla osób żyjących z HIV | Stowarzyszenie MONAR, Poradnia Profilaktyczno - Konsultacyjna | 26-609 Radom  ul. Struga 57A  tel.: 48 364 76 00  email: radomporadnia@monar.org | Poniedziałek – Piątek 11.00 – 15.00 | Skierowanie nie jest wymagane. |
|  | Kryzysy psychiczne,  stany depresyjne, myśli samobójcze | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego  (zlecenie NFZ) | Fundacja ITAKA  skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66. | 800 70 2222  bezpłatna infolinia  24 godz. przez  7 dni w tygodniu | Dla osób będących w kryzysie  psychicznym |
| **II.PORADNICTWO PEDAGOGICZNE** | | | | | |
| 1 | 1.Prowadzenie poradnictwa i dla osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą i ich dzieci oraz dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej.  2.Przeprowadzenie badań pedagogicznych dotyczących kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka. 3.Sporzadzanie diagnoz dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Radomiu – Organizator Rodzinnej Pieczy Zastępczej | [sekratariat@mops.radom.pl](mailto:sekratariat@mops.radom.pl)  [ewa.stysiek@mops.radom.pl](mailto:ewa.stysiek@mops.radom.pl) | Od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 – 15.30. | Usługi świadczone są dla rodzin zastępczych spokrewnionych, rodzin zastępczych niezawodowych i zawodowych, osób prowadzących rodzinny dom dziecka, dyrektorów placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego, dzieci umieszczonych w powyższych formach pieczy zastępczej, dzieci własnych osób sprawujących pieczę zastępczą, kandydatów do sprawowania pieczy zastępczej oraz osób pełnoletnich usamodzielnianych, którzy opuścili pieczę zastępcza. |
| 2 | Pomoc pedagogiczna w rozwiązywaniu problemów z dziećmi na tle trudnej sytuacji rodzinnej jak również w związku z ich demoralizacją | Ośrodek  Interwencji  Kryzysowej | 26-600 Radom  ul. Malczewskiego 20b  tel. 48 36 227 45  email: pomoc@tpd.radom.pl  Infolinia 19288 | Codziennie 8.00-21.00 | Dobrowolny |
| 3 | Pomoc w rozwiązywaniu problemów małżeńskich i rodzinnych, doradztwo w zakresie problemów wychowawczych, konfliktów małżeńskich, pomoc dzieciom i młodzieży | Specjalistyczna Poradnia Rodzinna „Domowe Ognisko” | 26-600 Radom  ul. Malczewskiego 1  tel. 48 383 66 52  email: kuria@radom.opok.org.pl | Poniedziałek 15.00 – 19.00  Piątek 15.00 – 19.00 | Chętni do pomocy zgłaszają się telefonicznie, mailowo lub bezpośrednio |
| 4 | - Warsztaty umiejętności wychowawczych  - Konsultacje indywidualne pedagogiczne | Stowarzyszenie Katolicki Ruch Antynarkotyczny KARAN | 26-605 Radom  ul. Pułaskiego 9  tel. 48 360 24 63, 508 527 507  email: radom@karan.pl | Od poniedziałku do piątku w godz. 12.00-18.00 | Mieszkańcy Miasta Radomia, dzieci, młodzież, młodych dorosłych oraz dorosłych, w tym całe rodziny lub rodziców, rodzeństwo |
| 5 | Spotkania i porady indywidualne | Parafia pw. św. Stefana w Radomiu | 26-600 Radom  ul. Idalińska 32 B,  ks. proboszcz -696 499 549  Krzysztof Linowski – 605 430 785  Parafia – 538 124 395; 48 365 60 32  email: parafia.idalin@gmail.com | Środa (co druga, dokładne informacje są podane na stronie internetowej [www.parafia.idalin.pl/specjalistyczna](http://www.parafia.idalin.pl/specjalistyczna) poradnia rodzinna) oraz w gablotach przy poradni godz. 17.00 – 19.00 | Poradnia otwarta dla wszystkich, brak jakichkolwiek kryteriów |
| 6 | Diagnoza,  Konsultacje indywidualne,  Grupy wsparcia,  Terapia specjalistyczna. | Centrum Wspierania i Edukacji Rodzin (Stowarzyszenie na rzecz wspierania rodzin „Nowe Perspektywy”) | 26-600 Radom  ul .Lubońskiego 2  Tel 533 523 043  email: perspektywy.nowe@gmail.com | Poniedziałek –piątek g. 12.00-18.00 | Ogólnodostępny |
| **III.POMOC SPOŁECZNA** | | | | | |
| 1 | Pomoc społeczna | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Radomiu – | Ul. Limanowskiego 134  26-600 Radom  www.mops.radom.pl | W godzinach pracy Ośrodka  Pn-pt g. 7.30.- 15.30 | Ogólnodostępny |
| **IV.PORADNICTWO RODZINNE** | | | | | |
| 1 | Pomoc psycho-pedagogiczna  Mediacje rodzinne  Poradnictwo prawne | Ośrodek  Interwencji  Kryzysowej | 26-600 Radom  ul. Malczewskiego 20b  26-600 Radom  tel. 48 36 227 45  Email:pomoc@tpd.radom.pl  Infolinia 19288 | Codziennie 8.00-21.00 | Dobrowolny |
| 2 | Poradnictwo w zakresie planowania rodziny, poradnictwo małżeńskie, przedmałżeńskie, rodzinne, kryzysowe | Specjalistyczna Poradnia Rodzinna „Domowe Ognisko” | 26-600 Radom  ul. Malczewskiego 1  Tel. 48 383 66 52  email: kuria@radom.opok.org.pl | Poniedziałek 15.00 – 19.00  Czwartek 15.00 – 19.00 | Chętni do pomocy zgłaszają się telefonicznie, mailowo lub bezpośrednio |
| 3 | - Konsultacje rodzinne  - Konsultacje indywidualne | Stowarzyszenie Katolicki Ruch Antynarkotyczny KARAN | ul. Pułaskiego 9 26-605 Radom  tel. 48 360 24 63, 508 527 507  email: radom@karan.pl | Od poniedziałku do piątku w godz. 12.00-18.00 | Mieszkańcy Miasta Radomia, dzieci, młodzież, młodych dorosłych oraz dorosłych, w tym całe rodziny lub rodziców, rodzeństwo |
| 4 | Konsultacja | Stowarzyszenie MONAR Poradnia Profilaktyczno – Konsultacyjna w Radomiu | 26-609 Radom  ul. Struga 57A  tel. 48 364 76 00  email: radomporadnia@monar.org | Poniedziałek – Piątek  11.00 – 15.00 | Skierowanie nie jest wymagane. |
| 5 | Spotkania i porady indywidualne | Parafia pw. św. Stefana w Radomiu | 26-600 Radom  ul. Idalińska 32 B  ks. proboszcz -696 499 549  Krzysztof Linowski – 605 430 785  Parafia – 538 124 395; 48 365 60 32  email: parafia.idalin@gmail.com | Środa (co druga, dokładne informacje są podane na stronie internetowej [www.parafia.idalin.pl/specjalistyczna](http://www.parafia.idalin.pl/specjalistyczna) poradnia rodzinna) oraz w gablotach przy poradni godz. 17.00 – 19.00 | Poradnia otwarta dla wszystkich, brak jakichkolwiek kryteriów |
| 6 | Diagnoza, Konsultacje indywidualne,  Grupy wsparcia,  Grupy socjoterapeutyczne,  Terapia specjalistyczna. | Centrum Wspierania i Edukacji Rodzin (Stowarzyszenie na rzecz wspierania rodzin „Nowe Perspektywy”) | 26-600 Radom  ul .Lubońskiego 2  Tel 533 523 043  email: perspektywy.nowe@gmail.com | Poniedziałek –piątek g. 12.00-18.00 | Ogólnodostępny |
| **V.PORADNICTWO Z ZAKRESU ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** | | | | | |
| 1 | Pomoc w rozwiązywaniu trudnych problemów małżeńskich i rodzinnych, pomoc w wychodzeniu z nałogów | Specjalistyczna Poradnia Rodzinna „Domowe Ognisko” | 26-600 Radom  ul. Malczewskiego 1  tel. 48 383 66 52  email: kuria@radom.opok.org.pl | Poniedziałek 15.00 – 19.00 | Chętni do pomocy zgłaszają się telefonicznie, mailowo lub bezpośrednio |
| 2 | - Konsultacje z terapeutą uzależnień  - Konsultacje indywidualne | Stowarzyszenie Katolicki Ruch Antynarkotyczny KARAN | 26-605 Radom  ul. Pułaskiego 9  tel. 48 360 24 63, 508 527 507  email: radom@karan.pl | Od poniedziałku do piątku w godz. 12.00-18.00 | Mieszkańcy Miasta Radomia, dzieci, młodzież, młodych dorosłych oraz dorosłych, w tym całe rodziny lub rodziców, rodzeństwo |
| 3 | Porady psychologiczne dla osób uzależ. | Stowarzyszenie Kobiety dla Radomia | 26-600 Radom  ul. Miła 17  tel. 604 470 395  jolanta.sokolowska1@o2.pl | Środa 16:30-18:30 | Ogólnodostępne |
| 4 | Porady terapeutyczne dla osób uzależ. | Stowarzyszenie Kobiety dla Radomia | 26-600 Radom  ul. Miła 17  tel. 604-470-395  jolanta.sokolowska1@o2.pl | Poniedziałek 15 :30-17:30  Czwartek 12:30-14:30 | Ogólnodostępne |
| 5 | Konsultacje lekarza specjalisty psychiatry | Samodzielny Wojewódzki Publiczny Zespół Zakładów Psychiatrycznej Opieki Zdrowotnej im. dr Barbary Borzym w Radomiu | 26-600 Radom  ul. Reja 30  Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia  tel. 48 363 19 93, 48 362 27 89; szpital@szpitalpsychiatryczny.radom.pl | Czwartek 14.30-17.00;  Piątek 14.30-17.00; | Ogólnodostępne |
| 6 | Terapia pogłębiona indywidualna dla osób uzależnionych i współuzależnionych oraz ich rodzin. | Samodzielny Wojewódzki Publiczny Zespół Zakładów Psychiatrycznej Opieki Zdrowotnej im. dr Barbary Borzym w Radomiu | 26-600 Radom  ul. Reja 30  Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia  tel. 48 363 19 93, 48 362 27 89; szpital@szpitalpsychiatryczny.radom.pl  26-600 Radom  ul. Krychnowicka 1  Oddział Terapii Uzależnienia od Alkoholu tel. 48 332 46 44, 48 332 45 04, [szpital@szpitalpsychiatryczny.radom.pl](mailto:szpital@szpitalpsychiatryczny.radom.pl) | Poniedziałek 15.00-19.00; Wtorek 14.00-19.00; Środa 15.00-19.00; Czwartek 15.00-19.00; Poniedziałek 15.00-18.00;  Środa 15.00-19.00; | Ogólnodostępne |
| 7 | Terapia pogłębiona grupowa dla osób uzależnionych i współuzależnionych. | Samodzielny Wojewódzki Publiczny Zespół Zakładów Psychiatrycznej Opieki Zdrowotnej im. dr Barbary Borzym w Radomiu | 26-600 Radom  ul. Reja 30  Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia  tel. 48 363 19 93, 48 362 27 89; szpital@szpitalpsychiatryczny.radom.pl  26-600 Radom  ul. Krychnowicka 1  Oddział Terapii Uzależnienia od Alkoholu tel. 48 332 46 44, 48 332 45 04, [szpital@szpitalpsychiatryczny.radom.pl](mailto:szpital@szpitalpsychiatryczny.radom.pl) | Poniedziałek 15.00-19.00; Wtorek 14.00-19.00; Środa 15.00-19.00; Czwartek 15.00-19.00;Czwartek 15.00-19.00; | Ogólnodostępne |
| 8 | Terapia pogłębiona indywidualna i grupowa dla DDA. | Samodzielny Wojewódzki Publiczny Zespół Zakładów Psychiatrycznej Opieki Zdrowotnej im. dr Barbary Borzym w Radomiu | 26-600 Radom  ul. Reja 30  Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia  tel. 48 363 19 93, 48 362 27 89; szpital@szpitalpsychiatryczny.radom.pl | Czwartek 15.30-19.00; | Ogólnodostępne |
| 9 | Treningi psychologiczne dla osób uzależnionych od alkoholu TAZA (Trening Asertywnych Zachowań Abstynenckich), TUS (Trening Umiejętności Społecznych). | Samodzielny Wojewódzki Publiczny Zespół Zakładów Psychiatrycznej Opieki Zdrowotnej im. dr Barbary Borzym w Radomiu | 26-600 Radom  ul. Reja 30  Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia  tel. 48 363 19 93, 48 362 27 89; szpital@szpitalpsychiatryczny.radom.pl | Piątek 16.00-19.00 | Ogólnodostępne |
| 10 | Profilaktyka, konsultacja, terapia | Stowarzyszenie MONAR Poradnia Profilaktyczno – Konsultacyjna w Radomiu | 26-609 Radom,  ul. Struga 57A  tel. 48 364 76 00  email: radomporadnia@monar.org | Poniedziałek – Piątek  11.00 – 15.00 | Dobrowolny. Skierowanie nie jest wymagane. |
| 11 | Spotkania i porady indywidualne | Parafia pw. św. Stefana w Radomiu | 26-600 Radom  ul. Idalińska 32 B,  ks. proboszcz -696 499 549  Krzysztof Linowski – 605 430 785  Parafia – 538 124 395; 48 365 60 32  email: parafia.idalin@gmail.com | Wtorek (co drugi, dokładne informacje są podane na stronie internetowej [www.parafia.idalin.pl/specjalistyczna](http://www.parafia.idalin.pl/specjalistyczna) poradnia rodzinna) oraz w gablotach przy poradni godz. 16.30 – 18.30 | Poradnia otwarta dla wszystkich, brak jakichkolwiek kryteriów |
| 12 | Diagnoza,  Konsultacje indywidualne,  Grupy wsparcia,  Terapia specjalistyczna. | Centrum Wspierania i Edukacji Rodzin (Stowarzyszenie na rzecz wspierania rodzin „Nowe Perspektywy”) | 26-600 Radom  ul .Lubońskiego 2  Tel 533 523 043  email: perspektywy.nowe@gmail.com | Poniedziałek –piątek g. 12.00-18.00 | Ogólnodostępny |
| **VI.PORADNICTWO DLA BEZROBOTNYCH** | | | | | |
| 1 | Psychologowie Zespołu ds. Przeciwdziałania Przemocy udzielają pomocy i wsparcia ofiarom i sprawcom przemocy podczas spotkań  grup roboczych oraz podczas spotkań indywidualnych. Poradnictwo psychologiczne udzielane jest celem rozwiązania sytuacji kryzysowej jaką jest przemoc w rodzinie, obejmuje wsparcie ofiary, odbudowanie jej poczucia wartości, przezwyciężenie wyuczonej bezradności. Sprawcy w głównie są kierowani do odbycia oddziaływań korekcyjno - edukacyjnych. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Radomiu – Dział Pracy Socjalnej | [sekratariat@mops.radom.pl](mailto:sekratariat@mops.radom.pl) | Od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 – 15.30. | Z pomocy psychologa mogą skorzystać w pierwszej kolejności osoby i rodziny objęte procedurą "Niebieskie Karty". Pomoc jest udzielana również osobom, które zgłoszą się do tut. Ośrodka,  doświadczają przemocy a nie zostały objęte procedurą, jak również osoby kontynuujące spotkania po zakończonej procedurze "NK". |
| 2 | Pod tym numerem udzielane są  informacje o sługach urzędów pracy | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Urząd Pracy.  Ciepła 20 .  15-472 Białystok.  19 524  (z Polski)  +48 22 19524  (z zagranicy)  Koszt zgodnie z taryfą operatora.  www.zielonalinia.gov.pl  biuro@zielonalinia.gov.pl | pn.- pt.  godz. 08.00-18.00 | Mogą korzystać:  - zarejestrowani  -poszukujący pracy  - pracodawcy |
| **VII.PORADNICTWO Z ZAKRESU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE** | | | | | |
| 1 | Poradnictwo prawne oraz psychologiczne dla: osób aktualnie doświadczających przemocy w rodzinie bądź w przeszłości, osób przeżywających trudności w aspekcie funkcjonowania osobistego, społecznego oraz prawnego. Dla osób, u których życie w rodzinie z przemocą spowodowało zaburzenia wymagające pomocy i leczenia oraz działań prawnych , które posłużyłyby prawidłowemu funkcjonowaniu rodziny i osób w rodzinie.  Poradnictwo prawne wyłącznie dla osób dorosłych , poradnictwo psychologiczne dla osób dorosłych w ich własnych sprawach oraz osób dorosłych w sprawie dzieci małoletnich oraz młodzieży. | Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie Caritas Diecezji Radomskiej | 26-600 Radom  ul. Kościelna 14b  tel: 48 365 10 87  e-mail: owsparcia@caritas.pl | Poniedziałek: 8.00-16.00  Wtorek: 8.00-17.00  Środa: 8.30-16.00  Czwartek: 8.00-16.00  Piątek: 9.00-18.00 | Doświadczenie przemocy w rodzinie:  -osoby borykające się ze skutkami przemocy w rodzinie, która jest doświadczana aktualnie bądź była doznawana w przeszłości  Zamieszkiwanie na terenie miasta Radomia:  - wyłącznie osoby będące mieszkańcami Radomia: osoby dorosłe – w tym po 60 roku życia, dzieci i młodzież: od 10 roku życia do 18 roku życia. |
| 2 | Wsparcie psychologiczne , terapia krótkoterminowa , poradnictwo prawne | Ośrodek  Interwencji  Kryzysowej | 26-600 Radom  ul. Malczewskiego 20b  tel. 48 36 227 45  email:pomoc@tpd.radom.pl  Infolinia 19288 | Codziennie 8.00-21.00 | Dobrowolny |
| 3 | Pomoc osobom doświadczającym przemocy w rodzinie | Specjalistyczna Poradnia Rodzinna „Domowe Ognisko” | 26-600 Radom  ul. Malczewskiego 1  tel. 48 383 66 52  email: kuria@radom.opok.org.pl | Poniedziałek 15.00 – 19.00  Wtorek 15.00 – 19.00  Środa 15.00 – 19.00  Piątek 15.00 – 19.00 |  |
| 4 | Konsultacja | Stowarzyszenie MONAR Poradnia Profilaktyczno – Konsultacyjna w Radomiu | 26-609 Radom  ul. Struga 57A  tel. 48 364 76 00  email: radomporadnia@monar.org | Poniedziałek – Piątek  11.00 – 15.00 | Dobrowolny. Skierowanie nie jest wymagane. |
| 5 | Spotkania i porady indywidualne | Parafia pw. św. Stefana w Radomiu | 26-600 radom  ul. Idalińska 32 B  ks. proboszcz -696 499 549  Krzysztof Linowski – 605 430 785  Parafia – 538 124 395; 48 365 60 32  email: parafia.idalin@gmail.com | Środa (co druga, dokładne informacje są podane na stronie internetowej [www.parafia.idalin.pl/specjalistyczna](http://www.parafia.idalin.pl/specjalistyczna) poradnia rodzinna) oraz w gablotach przy poradni godz. 17.00 – 19.00 | Poradnia otwarta dla wszystkich, brak jakichkolwiek kryteriów |
| 6 | Konsultacje indywidualne,  Grupy wsparcia,  Terapia specjalistyczna. | Centrum Wspierania i Edukacji Rodzin (Stowarzyszenie na rzecz wspierania rodzin „Nowe Perspektywy”) | 26-600 Radom  ul .Lubońskiego 2  Tel 533 523 043  email: perspektywy.nowe@gmail.com | Poniedziałek –piątek g. 12.00-18.00 | Ogólnodostępny |
| 7. | Wsparcie,  pomoc psychologiczna,  informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia” | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  Al. Jerozolimskie 155  02-326 Warszawa  www.niebieskalinia.info  biuro@niebieskalinia | 800 120 002  Bezpłatna infolinia  pn. – sob.  godz. 08.00–22.00  ndz. i święta  godz. 08.00–16.00 | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| **VIII.PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ** | | | | | |
| 1 | Wsparcie psychologiczne, interwencja instytucjonalna | Ośrodek  Interwencji  Kryzysowej | ul. Malczewskiego 20b 26-600 Radom  26-600 Radom  tel. 48 36 227 45  email:pomoc@tpd.radom.pl  Infolinia 19288 | Całodobowo | Dobrowolny |
| 2 | Zabezpieczenie w hostelu | Ośrodek  Interwencji  Kryzysowej | ul. Malczewskiego 20b 26-600 Radom  26-600 Radom  tel .48 36 227 45  email:pomoc@tpd.radom.pl  Infolinia 19288 | Całodobowo | Dobrowolny |
| 3 | Monitorowanie bezpieczeństwa | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa  Rakowiecka 2A  00-993 Warszawa  http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/  poczta@rcb.gov.pl | **Całodobowy dyżur:** [(22) 361 69 00](tel:222365900)  (22)  785 700 177  e-mail:  [dyzurny@rcb.gov.p](mailto:dyzurny@rcb.gov.p)  **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu** | Świadek zagrożenia kryzysowego  Osoba poszukująca informacji na temat  zarządzania kryzysowego |
| **IX.PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** | | | | | |
| 1 | Pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem | Specjalistyczna Poradnia Rodzinna „Domowe Ognisko” | 26-600 Radom  ul. Malczewskiego 1  tel. 48 383 66 52  email: kuria@radom.opok.org.pl | Środa 15.00 – 19.00 | Chętni do pomocy zgłaszają się telefonicznie, mailowo lub bezpośrednio |
| 2 | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne i finansowe | Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem Stowarzyszenia …. | ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012  prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości | pn.- pt.  godz.08.15-16.15  www.pokrzywdzeni.gov.pl  funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| **X.PRAWO KONSUMECKIE** | | | | | |
| 1 | Poradnictwo konsumenckie i informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumentów | Miejski Rzecznik Konsumentów | Urząd Miejski w Radomiu ul. Rwańska 16 [rzecznikkonsumenta@umradom.pl](mailto:rzecznikkonsumenta@umradom.pl) | Pon-pt w godzinach pracy urzędu | Mieszkańcy miasta Radomia |
| 2 | Ochrona praw konsumenckich | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | UOKiK  Pl. Powstańców Warszawy 1  00-950 Warszawa  https://www.uokik.gov.pl/  porady@dlakonsumentow.pl | Infolinia konsumencka  (prowadzona przez Federację Konsumentów)  801 440 220  22 290 89 16  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora  pn.- pt.  godz. 08.00-18.00 | Prawo konsumenckie |
| **XI.PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** | | | | | |
| 1 | Zakres informacji:  - pomoc techniczna  - składki  - renty  - emerytury | Centrum Obsługi Telefonicznej  Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w**[Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)**lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.**  Nr centrali :  (22) 667 10 00.  (22) 560 16 00  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.  http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-  cot@zus.pl | **pn. – pt.**  **godz. 07.00 – 18.00** | Adresaci porad:  - ubezpieczeni  - płatnicy  - lekarze |
| **XII.PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA** | | | | | |
| 1 | Konsultacje, pogadanki , spotkania | Ośrodek  Interwencji  Kryzysowej | 26-600 Radom  ul. Malczewskiego 20b  tel. 48 36 227 45  email:pomoc@tpd.radom.pl  Infolinia 19288 | Codziennie 8.00-21.00 | Dobrowolny |
| 2 | Pomoc w zakresie praw dzieci i młodzieży | Specjalistyczna Poradnia Rodzinna „Domowe Ognisko” | 26-600 Radom  ul. Malczewskiego 1  tel. 48 383 66 52  email: kuria@radom.opok.org.pl | Poniedziałek `15.00 – 19.00  Piątek 15.00 – 19.00 | Chętni do pomocy zgłaszają się telefonicznie, mailowo lub bezpośrednio |
| **XIII.PRAWA PACJENTA** | | | | | |
| 1 | Ochrona praw pacjenta | Rzecznik Praw Pacjenta | Biuro RPP  ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa  https://www.bpp.gov.pl  kancelaria@rpp.gov.pl | 800 190 590  Bezpłatna infolinia  Zapisy na poradę osobistą:  rezerwacja@rpp. gov.pl lub  (22) 532 82 43  pn. - pt.  godz. 08.00-20.00 | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 2 | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:  - prawa pacjenta  -leczenie w kraju i poza granicami  -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Narodowy Fundusz Zdrowia  Grójecka 186  02-390 Warszawa  http://www.nfz.gov.pl  infolinia@nfz.gov.pl | **Infolinia Centralna**  **800 392 976 (\*)**  **22 572 60 42 (\*\*)**  (\*) połączenia bezpłatne  **(\*\*)** koszt zgodnie z taryfą operatora  **Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię**  **pn.- pt.**  **godz. 08.00-16.00** | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 3 | Ochrona praw  osób niepełnosprawnych | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | SIEDZIBA  ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa  Telefon  (22) 461 60 00  KORESPONDENCJA  Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa  http://www.niepelnosprawni.gov.pl  sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | **801 801 015**  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora  pn.-pt.  godz. 08.00-17.00 | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 4 | Ochrona praw dziecka | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania | Biuro RPD  Przemysłowa 30/32  00-450 Warszawa  **tel.**: (22) 583 66 00 .  **fax.**: (22) 583 66 96.  pn.-pt.  godz.08.15-16.15  https://brpd.gov.pl  rpd@brpd.gov.pl | pn.- pt. godz.  08.15-20.00.  (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.  Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| **XIV.PRAWO PRACY** | | | | | |
| 1 | Porady z zakresu prawa pracy. | Centrum Poradnictwa  Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | **Główny Inspektorat Pracy** ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.  tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14  www.bip.pip.gov.pl,  kancelaria@gip.pip.gov.pl | 801 002 006  (dla tel. stacj.)  459 599 000  (dla tel. kom.)  22 391 83 60  (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na terenie RP)  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .. |  |
| **XV.PRAWO PODATKOWE** | | | | | |
| 1 | Udostępnianie informacji podatkowej i celnej, wydawanie interpretacji indywidualnych przepisów prawa podatkowego. | Krajowa Informacja Skarbowa | ul. Teodora Sixta 17  43-300 Bielsko-Biała  tel.: 33 472 79 00  fax: 33 472 79 04  e-mail Kancelarii: kancelaria.kis@mf.gov.pl  e-mail Sekretariatu Dyrektora: kis@mf.gov.pl  adres Elektronicznej Skrzynki Podawczej Krajowej Informacji Skarbowej na platformie ePUAP: /KIS/SkrytkaESP  /KIS/wnioski  **Informacje podatkowe i celne udzielane są pod numerami telefonów:**  22 330 03 30 (z telefonów komórkowych)  801 055 055 (z telefonów stacjonarnych)  +48 22 330 03 30 (z zagranicy) | poniedziałek – piątek  godz. 08.00 – 18.00 |  |
| 2 | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | Krajowa Informacja Skarbowa | ul. Teodora Sixta 17,  43-300 Bielsko-Biała  www.kis.gov.pl  więcej:https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | 801 055 055 (  ( z tel. stacjonarnych.  ( (22) 330 03 30  Z z tel. komórkowych.  + 48 (22)33 00 330  ( z tel. zagranicznych.  Koszt zgodnie z taryfą operatora  pn.- pt.  godz. 07.00-18.00 | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **XVI.PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** | | | | | |
| 1 | Prawa ubezpieczonych | Rzecznik Finansowy.  (Ubezpieczonych) | Biuro Rzecznika Finansowego  Al. Jerozolimskie 87  02-001 Warszawa.  **Ubezpieczenia**  **gospodarcze**  **(22) 333 73 28**  Ubezpieczenia  Społeczne, OFE ZUS  **(22) 333 73 26**  **lub (22) 333 73 27**  **Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego**  **(22) 333 73 25**  **Porady** **e-mail:** porady@rf.gov.pl  (czas oczekiwania na odpowiedz  e-mailową ok.2 tygodni)  https://rf.gov.pl/kontakt  biuro@rf.gov.pl | **pn.-pt.**  **godz. 08.00-18.00**  **pn.-pt.**  **godz.11.00-15.00**  **pn.-pt.**  **godz. 08.00-16.00** | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| **XVII.INNE**  **PORADNICTWO PRAWNE Z ZAKRESU PRAWA RODZINNEGO** | | | | | |
| 1 | Konsultacje indywidualne. | Centrum Wspierania i Edukacji Rodzin (Stowarzyszenie na rzecz wspierania rodzin „Nowe Perspektywy”) | 26-600 Radom  ul .Lubońskiego 2  Tel 533 523 043  email: perspektywy.nowe@gmail.com | Poniedziałek –piątek g. 12.00-18.00 | Ogólnodostępny |
| 2 | Spotkania i porady indywidualne | Parafia pw. św. Stefana w Radomiu | 26-600 Radom  ul. Idalińska 32 B  ks. proboszcz -696499549  Krzysztof Linowski – 605430785  Parafia - 538124395; 483656032  email: parafia.idalin@gmail.com | Poradnictwo prawne - czwartek, piątek (co drugi, dokładne informacje są podane na stronie internetowej [www.parafia.idalin.pl/specjalistyczna](http://www.parafia.idalin.pl/specjalistyczna) poradnia rodzinna) oraz w gablotach przy poradni godz. 16.30 – 18.30. | Poradnia otwarta dla wszystkich, brak jakichkolwiek kryteriów |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **INNE** | | | | | | | |
| 40 | **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** | | | | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/)  portal Ministerstwa Cyfryzacji | | |
| 41 | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO  Al. Solidarności 77.  00-090 Warszawa | 800 676 676 .  Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | * pon. * godz. 10.00-18.00   wt.- pt.  godz. 08.00-16.00 | https://www.rpo.gov.pl  biurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa,  że jego prawa są naruszone |

**CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):**

**ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: (48) 36 20 195,** poniedziałek-piątek 7.30 – 15.30 lub bezpośrednio pod numerami telefonów dostępnych na stronie <http://bip.radom.pl/ra/zalatw-sprawe/zdrowie-polityka-spolec/33217,Nieodplatna-pomoc-prawna-i-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie.html>

**[opcjonalnie: e-mailem:** [**radcaprawny@umradom.pl**](mailto:radcaprawny@umradom.pl) **]**

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności   
w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA** | | | | | | | |
|  | **PROWADZĄCY** | **ADRESY**  **DYŻURÓW** | **DNI i GODZINY** | **SPECJALIZACJA**  **(o ile określono)** | **lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **DANE KONTAKTOWE** | **WWW** |
| 1 | Punkt Radców Prawnych | 26-600 Radom  ul. Struga 88 | Pon.- pt. godz. 10.00-14.00 |  | nie | INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 10.00-18.00 pod nr 509 015 211 | <http://bip.radom.pl/ra/zalatw-sprawe/zdrowie-polityka-spolec/33217,Nieodplatna-pomoc-prawna-i-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie.html> |
| 26-600 Radom  ul. Struga 88 | Pon.- pt. godz. 14.00-18.00 |  | nie |
| 2 | Punkt Stowarzyszenia Rozwoju Społecznego „MAGIS” | 26-600 Radom  ul. Reja 5 | Pon.- pt. godz. 14.00-18.00 |  | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 14.00-18.00 pod nr (48) 36 20 301 | <http://bip.radom.pl/ra/zalatw-sprawe/zdrowie-polityka-spolec/33217,Nieodplatna-pomoc-prawna-i-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie.html> |
| 26-600 Radom  ul. Reja 5 | Pon.- pt. godz. 14.00-18.00 |  | tak |
| 3 | Punkt Adwokatów | 26-600 Radom  ul. Reja 5 | Pon.-Pt godz. 8.00-12.00 |  | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 8.00-14.00 pod nr 509 145  170 | <http://bip.radom.pl/ra/zalatw-sprawe/zdrowie-polityka-spolec/33217,Nieodplatna-pomoc-prawna-i-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie.html> |
| 26-600 Radom  ul. Reja 5 | Pon.-Pt godz. 12.00-14.00 |  | tak |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE** | | | | | | | |
| 5 | Punkt Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Oddział Powiatowy w Radomiu | 26-600 Radom  ul. Reja 5 | Pon. –pt. godz. 10.00-14.00 |  | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 10.00-14.00 pod nr (48) 36 20 309 | <http://bip.radom.pl/ra/zalatw-sprawe/zdrowie-polityka-spolec/33217,Nieodplatna-pomoc-prawna-i-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie.html> |
| 6 | Punkt Stowarzyszenia3 | 26-600 Radom  ul. Reja 5 | Pon. –pt. godz. 10.00-14.00 |  | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 10..00-18.00 pod nr (48) 36 20 155 | <http://bip.radom.pl/ra/zalatw-sprawe/zdrowie-polityka-spolec/33217,Nieodplatna-pomoc-prawna-i-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie.html> |
| Pon. –pt. godz. 14.00-18.00 |  |