

**Załącznik Nr 1 do Zarządzenia Nr 3014/2018
Prezydenta Miasta Radomia z dnia 20.04.2018 r.**

**Gmina Miasta Radomia ogłasza konkurs ofert na wybór operatora
płatności online**

I. Przedmiot konkursu:

W związku z realizacją projektu pn. „Nowoczesne e-usługi dla mieszkańców Radomia” przez Gminę Miasta Radomia zapraszamy do składania ofert w konkursie na wyłonienie operatora systemu płatności online w ramach wymienionego projektu. Wartość szacunkowa usługi będącej przedmiotem konkursu ofert nie przekracza wyrażonej w złotych wartości kwoty 30 000 Euro.

II. Operator płatności online powinien spełniać min. poniższe warunki:

1. Umożliwiać interesantom realizację płatności z tytułu podatków i innych opłat z tytułu wybranych zobowiązań¹ z wykorzystaniem następujących instrumentów płatniczych:
 - a) przelewy Pay-by-link (predefiniowane przelewy wewnątrzbankowe PBL),
 - b) płatności automatyczne BLIK,
 - c) karty płatnicze (VISA, MasterCard),
 - d) szybkie przelewy (dla banków nieposiadających płatności PBL).
2. Posiadać podpisaną umowę na obsługę płatności online z min. 15 bankami, z którymi podpisana jest umowa na obsługę przelewów elektronicznych.
3. Oferować minimalną wysokość opłaty za przelew pobieraną od Płatnika, bez względu na kwotę przelewu i sposób płatności.
4. Oferować minimalną ilość czasu na transfer środków na konto Urzędu Miejskiego w Radomiu (najbliższa sesja ELIXIR max 48 godz.).
5. Oferować dostępność systemu na poziomie min.99,5% dla usług płatniczych,
6. Oferować dostępność wsparcia serwisowego dla płacących.
7. Oferować dostępność wsparcia serwisowego dla pracowników jednostki Zamawiającego w godzinach pracy Urzędu Miasta (5 dni w tygodniu w godz. 7.30-15.30).
8. Posiadać wpis do Rejestru Usług Płatniczych KNF, jako Krajowa Instytucja Płatnicza.
9. Operator umożliwi Zamawiającemu realizację dwóch sposobów płatności:
 - Płatność zbiorcza za koszyk zobowiązań - z systemu informatycznego płatności Zamawiającego wysłane zostaną do systemu Operatora płatności minimum następujące dane - unikalny identyfikator płatności, nr rachunku bankowego Zamawiającego, tytuł płatności, łączną kwotę płatności za koszyk.Wszystkie rodzaje płatności będą przekazywane na jedno do tego celu wyznaczone konto bankowe Zamawiającego. Jedna opłata za płatność pobierana od osoby płacącej.

¹ Dotyczy wybranych zobowiązań, których łączna roczna wartość wynikająca z decyzji lub deklaracji nie przekracza 1000zł. Wartość transakcji płatniczej może przekraczać 1000zł.

- Płatność tzw. koszykowa za zobowiązania - z systemu informatycznego płatności Zamawiającego wysłane zostaną do systemu Operatora płatności informacje jak dla „Płatności zbiorczej za koszyk zobowiązań” rozszerzone o informacje dotyczące pozycji składających się na koszyk płatności - minimum następujące dane: unikalny identyfikator pozycji płatności, nr rachunku bankowego Zamawiającego dotyczącego danej pozycji płatności, tytuł płatności pozycji, kwotę płatności za pozycję. System Operatora płatności, w ramach realizacji płatności oraz jednego wynagrodzenia dla Operatora, powinien posiadać możliwość wysłania tylu pojedynczych płatności, ile jest pozycji w koszyku. Poszczególne pozycje zapłaty powinny trafić na odpowiadające im rachunki bankowe Zamawiającego, zgodnie z informacjami dotyczącymi pozycjom w koszyku.
10. Z systemu informatycznego Operatora płatności do systemu Zamawiającego muszą zostać przesłane minimum następujące informacje: status płatności określający poprawność wykonania operacji lub rodzaj błędu w przypadku niepowodzenia, datę i czas realizacji płatności, datę i czas obciążenia rachunku bankowego osoby wpłacającej.
 11. Zamawiający wymaga wskazania Płatnikowi, niezależnie od w/w sposobu płatności i wysokości kwoty, jednej opłaty będącej wynagrodzeniem dla Operatora płatności (provizji) doliczanej do zobowiązania z informacją dla osoby płacącej, że jest to wynagrodzenie Operatora płatności, płatnej przez osobę dokonującą zapłaty za koszyk zobowiązań.
 12. Dane dotyczące transakcji płatniczej będą wysyłane z informatycznego systemu płatności Zamawiającego do systemu Operatora i odebrane informacje zwrotne zgodnie z dokumentacją techniczną udostępnioną przez Operatora płatności.
 13. Operator płatności będzie wymuszał akceptację swojego regulaminu platformy płatniczej przed dokonaniem płatności.
 14. Operator płatności zagwarantuje wykorzystanie otrzymanych w procesie zapłaty danych tylko i wyłącznie w celu dokonania płatności oraz zobowiązuje się, że nie zostaną one wykorzystane w innym celu np. w celach marketingowych. Stosowna informacja w tej sprawie będzie umieszczona w w/w regulaminie.
 15. Termin rozpoczęcia świadczenia usługi zostanie określony po odbiorze platformy płatniczej Zamawiającego. Zamawiający informuje, że w/w system jest obecnie budowany przez firmę: Sputnik Software Sp. z o.o. z siedzibą: ul. Górecka 30, 60-201 Poznań. Planowany termin uruchomienia systemu: 01.06.2018r.
 16. Zamawiający zastrzega, że wybór operatora płatności nie jest jednoznaczny z korzystaniem z jego usług, jeżeli interpretacja przepisów prawa uniemożliwi mu korzystanie z płatności będących przedmiotem oferty lub nie zostaną zaakceptowane regulaminy Operatora.

III. Okres świadczenia usługi: 2 lata.

- IV. Oferty prosimy składać w formie elektronicznej do Wydziału Budżetu Urzędu Miejskiego w Radomiu na adres e-mail budzet@umradom.pl. do dnia 30.04.2018 r. do godz. 15.00.
Oferta powinna zawierać wysokość prowizji, jaką będzie ponosił Płatnik bez względu na kwotę przelewu i sposób płatności.
- V. Do oferty należy załączyć oświadczenie podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji firmy zgodnie z zapisem w KRS (załącznik nr 1) oraz parafowany projekt umowy (załącznik nr 2), zawierający zapisy zawarte w w/w warunkach konkursu.
- VI. Głównym kryterium wyboru operatora będzie wysokość opłaty, jaką będzie ponosił Płatnik. W przypadku, gdy kryterium to nie będzie mogło być rozstrzygające (proponowana wysokość opłaty, jaką będzie ponosił Płatnik, będzie taka sama w złożonych ofertach), kolejnym kryterium będzie ilość banków obsługiwanych przez operatora. W momencie, gdy obydwa kryteria będą spełniane przez operatorów w takim samym stopniu, zostaną przeprowadzone negocjacje w celu zmiany oferty na bardziej korzystną.
- VII. W przypadku braku ofert lub możliwości rozstrzygnięcia konkursu w oparciu o wymienione wyżej kryteria, postępowanie będzie unieważnione.
- VIII. Ogólne informacje o Zamawiającym:
- Gmina Miasta Radomia liczy ok. 215 tys. mieszkańców,
 - liczba kont, jaką może w przyszłości obsługiwać system płatności online to: ok 72 066 (podatek od nieruchomości, opłata za gospodarowanie odpadami komunalnymi, podatek od środków transportowych, inne opłaty).

Ewentualne pytania w sprawach informatycznych prosimy kierować do Pana Mirosława Kopyckiego (Wydział Teleinformatyczny Urzędu Miejskiego w Radomiu) na adres e-mail m.kopycki@umradom.pl lub pod nr tel. (48) 36-20-531.
Pozostałe pytania prosimy kierować do Pani Anny Bargiel lub Pana Marcina Grada (Wydział Budżetu Urzędu Miejskiego w Radomiu) na adres e-mail budzet@umradom.pl

